

Κεφ. 1. Εισαγωγή στο ISO 9000:2000. Παρουσιάζεται ο Διεθνής Οργανισμός Τυποποίησης (International Organization of Standardization-ISO), τα πλεονεκτήματα της προτυποποίησης κατά ISO και οι βασικές διαφορές του προσφάτως αναθεωρημένου πρότυπου ISO 9001.

---

Κεφ. 2: Ανάλυση απαιτήσεων του ISO 9000:2000. Παρουσίαση και ανάλυση των απαιτήσεων του Διεθνούς Προτύπου ISO 9000:2000 για τα Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας. Κεφ. 3# Παρουσίαση της ΔΡΑΚΟΣ ΟΕ. Σύντομη παρουσίαση της εταιρίας ΔΡΑΚΟΣ ΟΕ. Κεφ. 4: Ανάπτυξη του συστήματος διαχείρισης της ποιότητας για την εταιρία ΔΡΑΚΟΣ ΟΕ. Σε αυτό το κεφάλαιο παρουσιάζεται η μεθοδολογία, η παρουσίαση των Διεργασιών, Διαδικασιών και Οδηγιών Εργασίας που καταγράφηκαν και δημιουργήθηκαν, όπως και η έποψη της λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας της εταιρίας. Κεφ. 5: Συμπεράσματα, κρίσεις και προτάσεις για την πιστοποίηση. Οδηγίες και κατευθύνσεις για την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας, τον εσωτερικό έλεγχο και τον τελικό έλεγχο πιστοποίησης της εταιρίας από τον επίσημο φορέα. Εκτίμησης της λειτουργικότητας ενός τέτοιου συστήματος στην εταιρία ΔΡΑΚΟΣ ΟΕ.