

Αντικείμενο της παρούσας διπλωματικής εργασίας είναι η Ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας κατά ISO 9001:2000 για τον εκδοτικό οίκο ΛΥΧΝΟΣ ΕΠΕ.

---

Η ανάπτυξη ενός Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας κατά ISO 9001:2000 έχει σαν απώτερο σκοπό τη διαρκή βελτίωση του επιπέδου ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών που παρέχει η επιχείρηση, κάτι που επιδρά σημαντικά στην αποδοτικότητά της και στην εμπορική ανταγωνιστικότητά της. Η εταιρεία ΛΥΧΝΟΣ ΕΠΕ ειδικεύεται στις ψηφιακές εκδόσεις βιβλίων και στη ψηφιακή εκτύπωση εντύπων. Δραστηριοποιείται σε ένα περιβάλλον πολύ υψηλών απαιτήσεων από πλευράς ποιότητας, συνέπειας και ευελιξίας. Η ποιότητα αποτελεί για την εταιρεία πρωταρχικής σημασίας επιδίωξη και βασικό παράγοντα διατήρησης της θέσης της στην αγορά και ικανοποίησης απαιτητικών πελατών. Η επιθυμία της Διοίκησης της ΛΥΧΝΟΣ ΕΠΕ για διαρκή βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων της, η αποτελεσματικότερη οργάνωση του τρόπου λειτουργίας στο εσωτερικό της επιχείρησης όπως επίσης και η καλύτερη επικοινωνία μεταξύ των τμημάτων της οδήγησε στην απόφαση της ανάπτυξης και εφαρμογής ενός Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας βασισμένο στις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2000,